

松江区人民政府中山街道办事处

松府中办〔2020〕229号

关于印发《中山街道“多格合一”工作试点运行方案》的通知

各居民区、企事业单位、机关各部门：

现将《中山街道“多格合一”工作试点运行方案》印发给你们，请结合本单位实际，认真抓好落实。

松江区人民政府中山街道办事处

2020年1月18日

中山街道办事处



中山街道“多格合一”工作试点运行方案

按照全市“一网统管”三年行动计划，为在公安派出所警务责任区、综治网格、城运网格“多格合一”的基础上，进一步整合公共管理资源，提升公共服务能力和社会治理规范化精细化水平，推动部门间联勤联动更加便捷高效，切实形成城市治理合力，根据《松江区“多格合一”工作试点运行方案》及《中山街道深化“二级社区三级管理四级网格”创新治理实施方案》文件精神，结合中山实际，制定此工作方案：

一、工作目标

紧紧围绕“高效处置一件事”，以党建为引领，以居委为基本单位，以“四站合一”工作站、城管工作站等为载体，有效整合社区力量，打造共建共享共治的治理格局，努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。大力推动网格耦合、力量整合、功能聚合、衔接配合、流程闭合、服务汇合，建立“多格合一”工作机制，构建科学合理的信息系统指挥平台，强化三级平台、五级应用，将条上的行政执法力量与块上的各类社会自治力量组成网格全天候巡查处置力量，通过信息互通、资源共用、力量统筹、工作联动、管理闭环等手段，实现发现及时、处置高效、管理精细、服务便民的目标，提升城市治理现代化能力。

二、组织架构

成立领导小组和工作专班。街道成立领导小组，由街道办事处

处主任为组长，政法书记为常务副组长，相关副主任为副组长，相关部门和片区管委会、居民区主要负责同志为成员。同时成立工作专班。“多格合一”工作专班由街道分管领导任专班班长，街道网格中心、平安办、派出所、城管中队、市场监管所等为成员单位，负责推进“多格合一”试点工作。

三、工作内容

（一）做实四级网格，夯实“多格合一”工作基础

1. **微调网格责任区。**在网格划分时原则上要实现城运网格与警务责任区相对应，做实街道“大中小微”四级网格，“大网格”为街道，“中网格”为南中北 3 个片区，即南片为府城管委会，中片为功能区和工业区管委会，北片为商务区管委会，“小网格”为 4 个片区公司和 22 个居民区，“微网格”为小网格下面划出 125 个微网格，实行网格区域内全时段、全区域、全事务管理。

2. **下沉执法管理力量。**根据四级网格的总体框架，建立四级网格队伍，加强中、小、微网格队伍建设，公安、城管、市场等各类执法力量下沉至网格，各类共建资源、社区党员志愿者等充实到网格队伍，增强网格内巡查、发现、上报、联动处置的能力。

3. **实现事（部）件闭环管理。**建全小、微网格事（部）件闭环管理工作机制，形成网格日常巡查核实、中山城运通 APP 平台信息上报、问题处置、复核反馈、常态固守闭环管理机制，实现“矛盾不出微网、小事不出小网，难事不出中网”。

（二）做实城运系统，提升“多格合一”工作效能

1. 完成城运系统实体化运行。紧扣“一屏观天下，一网管全城”的目标，高标准建设街道城运中心，着力打造信息共享、相互推送、快速反应、联勤联动的街道级城市运行指挥中心；做实做强三个城运分中心，夯实商务区和府城区两个城运分中心，新建功能区城运分中心，三个分中心要成为三个片区的指挥枢纽，实现片区闭环管理；做深做细 26 个城运站点，全面负责网格内的综合管理和服务，实现各类资源和力量的整合和利用，努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。”

2. 推进城运系统智能化处置。加快推进中心智能化大屏建设，继续推进工作流程再造和优化，不断提升城运中心信息汇聚共享、问题分析研判、应急指挥等能力，同时将城市精细化管理的个性化要素有机融入，切实打造城市运行精细化管理智能大脑，确保城市运行更安全有序。依托“社区云”，整合各部门在社区层面的信息系统，打造全面、集约、高效的社区治理平台。

3. 完成城运力量有机融合。公安、城管、市场等执法管理部门按照责任区划分对工作队伍进行有机整合、互相融合，并在城运中心、分中心及各站点要设工位、亮身份，建立执法人员点名报到制度，规范工作流程。执法部门和管理单位要对照自身职责分工，制定出任务清单和工作职责，在规定时间内节点内完成工作任务。

（三）做实联勤联动，形成“多格合一”常态运行机制

1. 建立信息联通机制。通过城运指挥平台，建立信息化联通机制，集分析、研判、反馈于一体，打破各部门之间的信息壁垒。通过实时数据研判、GPS 轨迹分析、重点区域监控等功能，第一时间掌握信息。尽快完成 110 报警系统与城运系统对接分流，确保非警务类警情能够通过城运系统及时分流到相应职责部门的一线处置人员，通过工作处置流程再规范，责任主体再明确，实现事（部）件工作闭环。

2. 建立力量联合机制。整合派出所、城管中队、市场监管所、平安办、管理办等部门力量，组建 7×24 小时专业处置力量，实行白天由街道领导、夜间由派出所所领导负责的指挥体系，推动各类事件处置、风险应对更主动、更及时、更高效。

3. 建立处置联动机制。完善四级应急响应处置机制，构建层级明晰上下联动响应处置机制，将 110 非警情类、12345 热线、网格案件等按照轻重缓急划分为四个等级，建立大中小微四级网格应急响应处置机制，形成大网格协商共谋、中网格联动共建、小网格自治共治、微网格自管共管的工作运行机制。

4. 建立要件联办机制。运用城运系统履行各自管理职责，完善疑难问题、重要事件联办机制。每一级为一下级赋能，上一级帮助下一级解决共性难题，对疑难杂症进行会诊会商，确保城市运行安全有序。

四、职责分工

（一）派出所

1. 调整优化警务责任区，牵头做好警务责任区与城运网格、综治网格的对接融合工作。按照警务责任区划分标准，进行科学合理的划分，中山划为南中北三个警务责任区，确保城运网格、综治网格充分融入、合理对应。

2. 充实网格力量。在“一居一警”配备基础上，统筹警务责任区一线综合执法力量，确保每个网格内有一名责任区民警。

3. 依托智慧公安建设成果，聚焦公共安全、公共管理、公共服务，抓紧推进十大重点项目。

4. 加强与城管、市场监管等执法部门的联勤联动，建立健全派出所综合指挥室与街道城运中心、综治中心联勤运作模式，推动精准警务与协同治理、全民安防模式有机结合。

5. 坚持“面对面+键对键”，依托社区警务室、微信警务室、智慧保安 APP 等平台，协调发动居委干部、楼组长、物业保安、社工、平安志愿者等力量参与平安建设。

6. 根据职责分工承担的其他工作。

（二）平安办

1. 调整优化综治网格，做好与警务责任区、城运网格的对接融合工作。

2. 坚持党建引领社会治安综合治理，加强居民区党组织对社会治安综合治理的全面领导，发挥居委会主导，推动共治平台的联动衔接，推进现代社区共同体建设。

3. 组织发动各类社区力量，明确任务清单和部门职责分工，

打通各部门在开展社会治安综合治理工作中的各类系统链路，打造信息共享平台，健全完善各类议事平台和工作机制，牵头做好社区内矛盾纠纷调处化解、治安巡防、安全检查、宣传教育等工作。

4. 定期组织召开由相关单位参加的社会治安综合治理工作联席会议，及时发现、研商工作中存在的薄弱环节及联动不畅等问题，提出有针对性的解决方法和措施。

5. 根据职责分工承担的其他工作。

（三）网格中心

1. 参照公安警务责任区划分，调整优化城运网格，将原来的四个片区中网格整合为南中北三个片区中网格，确保城运网格与警务责任区、综治网格的对接融合。

2. 推进三个网格分中心实体运行，在原有府城分中心、商务区分中心的基础上，成立功能区分中心，并进行实体化运行，打造公安、综治、城管、市场等多部门合署办公、统一指挥、联调联治平台。

3. 依托城运系统，打造网格化管理事部件问题发现上报、受理立案、派单处置、核查结案、评估考核的城市管理闭环。

4. 做好联勤联动工作，特别是针对责任主体不明确的事部件，要厘清职责分工。

5. 加快完成城运平台建设，满足街道城运平台智能展示、分析研判、应急指挥等，真正实现信息一网汇聚展示、事件一网流

转处置、兵力一网指挥调度等城市管理智能业务流程。

6. 根据职责分工承担的其他工作。

（四）城管中队

1. 按照本市法规规章授权和上级部门部署，在管辖区内实施城市管理相对集中行政处罚权，以及与行政处罚权相关的行政强制权和行政检查权，确保城市管理秩序有序。

2. 深入推进“城管进社区”和“一人一居”配备工作，通过积极宣传，主动服务，快速有效地处置各类社区违法行为，把立足社区服务群众做到实处。

3. 在管辖区内宣传城市管理法律法规，促使公民、法人和其他组织增强城市管理法意识，履行相应义务。

4. 根据职能分工承担其他工作，配合相关部门做好辖区内重大活动、重要工作、重点工程的执法保障，以及应急处置工作。

（五）市场监管所

1. 根据市场监管所的职能定位，以及市场监管所与综合执法大队的事权划分，进一步梳理本单位负责的事项清单。

2. 及时调整组别设置，优化人员配置，对照网格落实市场监管部门的执法力量。

3. 根据事项反映的问题及情况，快速甄别食品药品安全、特种设备安全、消费安全、质量安全及无证无照等事项类别，并由对应组别接收、响应、核查、处置。

4. 对于群体性重大消费纠纷事项由监管组接单，消保组前期

甄别、核查、反馈，有效借助城运中心统筹协调各方力量，及时化解消费矛盾，避免舆情事件发生。

5. 加强与各方的联勤联动，积极配合各执法单位（部门），形成互联互通的开放性工作模式，进一步发挥协同效应。

6. 定期分析总结试点期间的工作方法、成效和经验，固化常态长效机制，为深入推进打好基础。

（六）相关单位

自治办、管理办、环保办、房管所、绿化市容、水务等部门要结合自身职责，主动跨前一步，明确各自在“一网统管”背景下的职责定位，配合梳理参与社区治理的任务清单，落实网格内的处置力量，积极参与网格内的联勤联动工作，确保城运中心派发的任务清单能够及时响应处置。

五、实施步骤

（一）前期准备阶段（2020年10月13日至2020年10月31日）。根据公安警务责任区划分情况，完成“多格合一”物理边界的对接，并同步实现电子上图，确保全覆盖、无盲区。同步梳理排摸出各网格内的力量构成和总数，确保信息流转渠道，为试点工作打好基础。

（二）试点运行阶段（2020年11月1日至2020年12月21日）。坚持问题导向，及时发现试点中存在的不足和问题，持续调整完善工作措施和运作机制，确保试点工作有序推进。

（三）全面总结阶段（2020年12月22日至2021年1月

22 日)。总结提炼好的经验做法，固化常态长效机制，推动构建共建共治共享社区治理格局。

六、工作要求

（一）加强组织领导。“多格合一”工作是实现“一网统管”的重要基础和前提，是推动社会治理能力和治理体系现代化的重要举措。要充分认识此项工作的重要性，主要领导要亲力亲为抓推进、抓落实。要结合各自实际，细化具体试点工作方案，制定任务书，落实责任人，确保工作有序推进。

（二）加强协调保障。要牢固树立“一盘棋”思想，增强大局意识和全局观念，跨前一步、积极作为，要为“多格合一”试点工作提供必要的人力、物力、财力支持，要强化协作意识，形成条块结合、上下联动、合力推进的工作局面。

（三）加大培训力度。要有计划的对相关力量进行培训，要根据业务特点创新培训方式，结合社会环境变化和辖区治安特点丰富培训内容、突出培训重点，提高信息流转效率和处置效果。

