

松江区聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案

为贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府关于上海率先打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的决策部署和重要任务，松江区坚持深化对标改革，着力提升企业感受，不断夯实基层基础，持续打造国际一流营商环境，立足实际，制定本行动方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中全会精神、习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求，坚持新发展理念引领改革，强化改革思维和系统思维，守正创新、强基固本，以企业感受度为评价标准，以持续优化营商环境为目标，以钉钉子精神全力以赴落实改革各项任务举措，聚力打造企业服务高效、法治监管规范的国际一流营商环境，进一步推动长三角 G60 科创走廊走深走实，为上海在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用发挥松江的新作为和新贡献。

二、重点改革任务

（一）深化世行对标改革

1. 市场准入。推进数字化转型，强化覆盖企业全生命周期注册登记智能化服务功能，引导企业通过全程电子化形式办理

设立、变更、注销等业务。推广应用企业住所标准化登记信息库，推进企业名称智能申报、跨区经营场所备案和企业分支机构登记集中办理、标准化集中登记地等改革举措。发布住所登记管理细则。丰富电子营业执照和“经营主体身份码”（“企业码”）应用场景。

2. 获取经营场所。强化重大工程审批专人服务、全程帮办、容缺受理、“服务包”机制等服务保障。支持重点产业项目参照重大工程进行管理。优化产业园区规划环评调整机制，扩大建设项目环评豁免范围，试点开展免办环评的排污许可“一次审批”。优化不动产登记服务流程，提升不动产登记网办比例。进一步深化区级审批审查中心实体化运作，提升“一个中心”统筹协调和一站式集中服务能力。提升“一站式施工许可”“一站式综合竣工验收”等改革成效。扩大“建筑师负责制”试点推广应用，优化制度规则和配套举措。

3. 公用基础设施服务。推广电力接入服务包和契约制接电服务，适度超前建设电力基础设施，加快电力接入。强化园区和商务楼宇通信配套设施建设和运营管理，保障宽带资源公平接入和企业自主选择，实现移动网络共同覆盖。深化电力需求侧管理，促进可再生能源消纳。严格执行建筑区划红线外用户水电气接入“零负担”，推进供排水接入服务工作。

4. 劳动就业服务。加强新就业形态劳动者权益保护。推进“15分钟就业服务圈”建设，为就业群体和用人单位提供供需

匹配、能力提升、援助帮扶、创业指导等服务。支持更多符合条件的企业结合生产发展实际需要自主开展技能人才评价。深化劳动监察仲裁改革，探索“案前化解机制”，推进劳动纠纷柔性化解，深化劳动维权“一口受理”。

5. 金融服务。设立“区产业投资基金”，重点支持符合松江产业导向的战新产业、未来产业和优势产业。健全“政府+园区+担保+银行”四方合作机制，常态化开展“园区贷”批次包业务，制定贴息贴费支持政策，降低企业综合融资成本。

6. 国际贸易。落实好提前申报、先放后检、电子放货、多式联运、电子证书应用等改革举措，提升通关便利化水平。推动贸易结构优化调整，扩大高附加值产品出口，落实“批次检验”改革试点措施，减少抽样批次，提升出口时效。依托上海市“一带一路”综合服务中心等平台举办专场活动，做好企业出海服务工作。推进松江综合保税区创新空运前置货站通关和监管模式。

7. 纳税。落实税收事先裁定管理规则，进一步提升税收服务水平。优化“纳税缴费”一件事功能应用和多语种多渠道税费咨询服务体系。深化“税路通”跨境税收服务品牌建设，为跨境纳税人提供全周期、全方位、全流程涉税服务。推广应用全面数字化电子发票，积极响应信用良好、风险较低企业的数电发票用票需求，提升企业用票便利度。推动全程网上办，打通多元线上办税渠道，引导纳税人首选统一规范线上渠道办理

税费业务。深化征纳互动应用，对需转线下窗口办理的事项提供“办问协同”征纳互动服务，动态更新“办问协同”税费事项清单。

8. 解决商业纠纷。深化数字法院建设，赋能司法办案提质增效。优化临时仲裁制度机制，强化对仲裁的司法支持与监督。培育和完善市场化商事调解组织，健全商事调解体系。

9. 促进市场竞争。严格落实公平竞争审查制度，健全公平竞争审查工作机制，持续保障各类经营主体依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争。完善招投标和政府采购全过程监管，明确资格预审项目准入范围，在政府采购工程中预留份额专门面向中小企业招标。充分发挥区知识产权保护中心（市知识产权保护中心松江分中心）功能，开展相关技术领域专利预审支撑工作，加强知识产权公共服务供给。

10. 办理破产。完善办理破产府院联动机制和配套制度，加强企业破产行政事务协调。优化“执转破”机制，完善重组和破产重整机制，支持市场化庭外重组。拓宽破产管理人在线查询破产企业信息范围，提升查询便利度。

（二）优化为企整体服务

1. 政务服务

（1）高效办成一件事。以国家“高效办成一件事”重点事项清单为牵引，深化集成服务改革，新增、优化一批区级“一件事”，完善“一件事”集成服务运营，打造覆盖企业、个人全

生命周期的“一件事”服务体系，提升办事便利度。

（2）拓展告知承诺制。深化涉企行政审批告知承诺制改革，完善告知承诺信用信息无感核查和归集应用机制，压减企业办事材料，优化办事流程，为企业提供“容缺受理”、法律服务“就近办”渠道、“绿色通道”等简单易办政务服务，最大限度惠企便民。

（3）智慧好办服务。开展“人工智能+政务服务”行动，推进政务服务事项智能审批和申报服务，推动更多智能办服务。提升线上人工帮办解决率，强化区知识库运营、共享和应用。

（4）线上线下融合。推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，提升线上线下一体化服务能力。依托虚拟服务大厅等线上智能化服务能力，提升线下服务的便利性和感受度。拓展增值服务内容，提供更多一站式集成式服务。

（5）便利异地办理。推广远程虚拟窗口跨省通办模式，实现更多政务服务事项长三角跨省通办。加强政务服务标准化建设，区内各级政务服务场所按需开设远程虚拟窗口，融合技术与服务，为企业和群众提供更多远程帮办服务。

（6）完善热线服务。优化12345为企业服务网上专项通道，便利企业办事、求助、投诉及政策咨询。完善“企业诉求直通车”闭环运行流程，及时办理企业诉求。做强“线上人工帮办”服务，企业高频依申请办事事项直连业务审批部门，助力企业高效办事。

2. 政策服务

（1）政策评估。建立工作机制，对经济政策和非经济政策开展宏观政策取向一致性评估，推进涉企行政规范性文件、政策的常态化评估清理，同向发力支持企业和产业发展。

（2）政策制订。指导各街镇园区科学制定产业扶持政策，规范招商引资行为，及时纠正地区之间不良竞争行为。落实涉企政策制订充分听取企业和商协会意见的工作要求，普惠性政策听取意见原则上中小企业比例不低于 50%。新出台的惠企政策文本力求短小精悍、通俗易懂、直奔主题，提高政策易读性。

（3）政策解读。加大重点惠企政策辅导力度。建立常态长效的政社合作机制，充分发挥行业协会、商会、产业园区等社会组织和专业机构作用，增强政策解读的针对性和实效性。探索通过短视频解读、政策直播等新模式开展惠企政策解读，扩大有效传播。

（4）政策申兑。用好线上平台，完善数据归集和政策超市，推动政策兑现。丰富拓展“一企一档”“亮数”等场景应用，保障政策精准推送和申报提醒等智能服务。拓展政策“免申即享”“直达快享”覆盖面。优化惠企政策兑付，应补尽补。

3. 要素保障服务

（1）中小企业融资支持。全面落实中小微企业无缝续贷、无还本续贷政策。推广涉诉企业信息澄清机制及司法信用数据共享共治机制，减少企业因涉诉停贷、抽贷风险。设立区融资

担保公司，主动破解融资难问题。

（2）融资增信服务。优化松江区融资信用服务平台建设，建立健全平台管理制度，加强平台信息安全管理，为金融机构和企业提供数据推送、信息查询、信用报告查询和公共信用评级等信用服务，提升中小微企业融资便利水平。

（3）融资对接服务。以“科创+产业”为抓手，做好畅通产融、服务实体的工作，建立覆盖全区的产融对接机制。推进区融资服务中心建设，优化金融服务平台功能，吸引各类金融服务机构入驻融资服务中心，做好企业融资咨询、需求对接等工作，提升企业融资便利性，全面提升金融服务质效。

（4）人才服务。加强高层次人才引育留用。拓展人才服务网络建设的广度和深度，加强人才政策系列宣传、培训，服务企业引才用才。支持企业开展以促进就业为导向的职业培训，实施定向培训和新型学徒制培训。聚焦重点产业强化急需紧缺技能人才培养。

（5）租赁住房保障。聚焦新市民、青年人的租赁需求堵点、痛点和难点，完善多层次保障性租赁房供应，提升人才公寓管理水平和服务能级，为各类人才和一线职工提供安居保障。

（6）土地供给。加强土地规划科学性，合理分配土地资源。优先保障主导产业、重大项目合理用地。加快推进低效产业用地盘活，增强产业用地配置的精准性和高效性。

4. 涉外服务

（1）招商服务外资项目。通过“潮涌浦江、投资上海”等营商环境宣介和招商投资促进活动，吸引外资项目落地。协调解决外资企业在投资、经营过程中遇到的各类问题。组织开展外资企业通报会、座谈会、政策宣贯会等，以优质的企业服务稳定外资发展信心。

（2）拓展涉外专业服务。探索建设涉外律师细分人才库，支持律师事务所等法律服务机构拓展涉外法律服务海外网络，为企业提供优质涉外法律服务。完善本区涉外专业业务研究小组建设，通过以点带面逐步推动本区律师涉外法律服务效能。设涉外领域“法治体检”，指导涉外企业完善风险防范应对机制。搭建“涉外法治工具箱”，为企业出海需求提供法治保障。

5. 惠企专项服务

（1）优化科创发展生态。构建研发、中试、量产各环节高效衔接的科创产业融合发展体系，加快布局建设重点实验室、新型研发机构、概念验证中心等。加强市区联动，深化专班机制，围绕服务重点项目、引进重点企业、推进国际化以及标准制定等，推进 6G 高质量孵化器创建工作。

（2）优化企业服务专员机制。对各级“服务包”企业设置“一企一专员”，加强常态化跟踪服务，帮助企业从根源上全面查找各类问题风险，依法及时解决合理诉求。

（3）提高企业服务质效。依托中小企业发展服务联盟等平台，为企业提供创新赋能、数字化转型等多样化、个性化服务。

打造“益企·暖云间”活动品牌，推出益企大讲堂、益企微直播、“益企友约”企业家沙龙等子品牌，举办线上线下企业服务活动，形成全覆盖网络。

（三）优化涉企监管检查

1. 创新监管方式

（1）**推行跨部门综合监管。**优化协同监管机制，在餐饮、药品、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等重点行业领域深入开展跨部门综合监管，提高监管效能。推动“审管执信”一体化管理改革，深入挖掘重点监管行业和领域，打造更多区级示范场景，推动更多行业领域的跨部门监管改革。

（2）**强化信用监管。**深化重点行业领域分级分类监管，构建“采信、评信、用信”信用监管闭环机制。全面实施行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”，帮助企业及时开展信用修复。深化企业以专用信用报告替代有无违法记录证明工作，全量、准确、及时归集信息。

（3）**深化包容审慎监管。**严格落实免罚清单、减罚事项，规范行政处罚裁量行为，保障行政处罚的合法性和合理性，维护行政相对人合法权益。依法拓展市场监管、交通运输、文化市场等企业关切领域的轻微不罚事项，细化减轻处罚情形，减少查封、扣押等强制措施实施。

（4）**指导企业合规经营。**聚焦重点领域、重点环节、重点事项，梳理企业法定义务、细化明确行政管理要求、生产经营

常见法律问题，编制企业合规经营手册指引，主动开展企业经营合规指导。有效整合“大体检”“供给侧”资源，实现“菜单式”“定制式”精准“体检”，推动“大体检”专项行动区级标准制订工作，提高专项行动标准化、规范化水平。

2. 提升检查质效

（1）推行涉企行政检查码。制定《松江区规范涉企行政检查的实施意见》。全面推行涉企行政“检查码”（“云监码”），将“云监码”与行政执法“三项制度”深度结合，推进“云监码”2.0的升级，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，避免重复查、多头查，实现涉企行政检查减量提质不扰企。

（2）强化分级分类检查。运用大数据等技术手段优化评价模型，实行差异化的检查频次和抽查比例，对综合评价高的企业原则上不主动开展现场检查或者少检查，对综合评价低的企业严检查和多检查。

（3）拓展非现场检查手段。综合运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知运用手段，主动发现识别违法违规线索，减少现场检查频次。对可以通过非现场检查方式达到行政检查目的且未发现违法行为的，一般不再进行现场检查。充分运用网络监测系统等技术，推行以远程监管、移动监管和预警防控为特征的非现场巡查模式，实现“指尖管”“掌上查”及“无事不扰”。

3. 保护企业合法权益

（1）规范牟利性职业举报。坚持依法合规，强化部门协同，更新松江区投诉举报异常名录，对利用投诉举报牟取不正当利益、侵害经营者合法权益、扰乱市场经济秩序的，从严审查，准确把握投诉受理范围、举报立案条件。

（2）营造清朗的舆论环境。依法惩治虚假宣传、商业诋毁等不正当竞争行为，发挥“S 直播空间站”功能作用，推动在线新经济健康发展。指导网站平台规范开展涉企信息举报受理工作，对以处置负面信息为由要挟企业合作等问题开展专项整治，集中打击并惩治涉企造谣传谣违法犯罪行为，支持企业心无旁骛谋发展。

（3）强化知识产权保护。加大对商标、商业秘密和地理标志等侵权违法行为的查处力度。开展海外知识产权纠纷应对指导，强化知识产权行政执法与刑事司法有效衔接，促进知识产权纠纷多元化解。深化长三角 G60 科创走廊知识产权检察保护中心九城协作，做优知识产权检察综合履职，加强知识产权案件“一案四查”，加大对企业原始创新保护力度。

（4）严格规范涉企案件办理。严格执行涉案财物处置程序规定，严防“超权限、超范围、超期限”查扣冻。归口接收审核异地公安机关刑事办案协作请求，支持商协会和法律服务专业机构参与，促进跨区域执法公平公正。全面推开执法稽查制度，切实有效维护企业的合法权益、激发企业创新活力。

（5）强化法治护企。深化“蓝鲸”护企工作站线下服务融

合，完善涉企风险防范提示。深化长三角 G60 科创走廊公共法律服务中心建设，强化法律服务供给，为重点园区、小微企业、科创企业提供均等普惠和增值定制的法律服务。挖掘培育区内律所，努力创建品牌综合型律所和品牌专精型律所。开展“检察护企”等司法护企工作，加强对案件所涉行政处罚结果合法性、合理性的分析，着重排查“小过重罚”“过罚不当”等线索。深化“科创园区法治副园长”举措，依法惩治侵犯各种所有制经济产权、合法权益和企业内部腐败的行为。

（6）清理拖欠企业账款。扎实推进防范与化解拖欠企业账款的各项工作，定期梳理、排查、甄别区级机关、事业单位、区属国有企业等拖欠企业账款情况，做到应报尽报、避免漏报、严禁瞒报，维护企业合法权益，提振企业信心。

（四）夯实营商基层基础

1. 区域特色营商环境创建

（1）打造营商环境街镇（园区）品牌。支持各街镇园区结合自身产业特色、企业需求，创建“一街一品”“一镇一品”，推动落实“有求必应，无事不扰”理念。集中宣传推广基层首创的优化营商环境典型经验。

（2）提升产业营商环境。全区各行业主管部门围绕特色产业发展，集成政府服务、专业服务、要素保障、场景应用、监管服务等，探索覆盖产业全链条的特色产业营商环境“一业一方案”。

（3）走深走实长三角 G60 科创走廊营商环境品牌建设。深化与上合示范区“跨域通办”合作，探索建立政务服务跨域协同机制，努力实现“跨域通办”双边合作。不断加强质量标准新高地建设，开展长三角 G60 科创走廊质量标准品牌创建等。

2. 赋能街镇营商

（1）开展反向评价。推行“街镇吹哨、部门报到”工作机制，对行业主管部门支持基层营商环境建设的情况，面向街镇开展反向评价，合力推动街镇项目落地和企业诉求解决。

（2）优化派单机制。对多次重复涉企投诉、街镇无力解决的疑难杂症和历史遗留等问题，各行业主管部门在派单分工时，原则上以条线部门为主，避免街镇行政力量反复低效运转。

（3）建设活力街区。鼓励街镇（园区）在监管创新、交通管理、商居协调等方面探索创新，有序发展市集活动、户外餐饮、夜间经济等业态，进一步降低管理成本和经营主体负担，激活城市烟火气。优化对特色集市、外摆位、疏导点、管控点等街面环境治理，科学制定执法检查方案，调整监管模式和检查频次。

（五）营造良好社会氛围

1. 强化政企沟通。发挥好民营企业座谈会、企业服务专员、营商环境体验官等各级各类政企沟通机制作用。建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，合力推进宽严相济“有温度”的执法。发挥重点企业“服务包”工作机制，强化区级部门和

属地街镇联动协同，全程跟办帮办。

2. 解决涉企诉求。协同完善高效畅通的 12345 涉企热点诉求闭环解决机制。用好市级“一键通”专窗平台，建立日常信息报送和诉求办结闭环机制，关注诉求进度和结果，对企业诉求办理满意度做好跟踪，确保企业诉求得到推进和解决。

3. 实施评价晾晒。开展实施效果跟踪评价和企业感受度评价“晾晒”，促进改革举措不断优化。优化营商环境考核工作，切实推动以评促建。