

# 松江区卫生健康委员会文件

沪松卫〔2024〕52号

## 关于印发2024年上海市松江区 医政管理工作要点的通知

各医疗卫生单位，委机关有关科室：

现将《2024年上海市松江区医政管理工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行，并制定本单位工作实施计划。

特此通知。

上海市松江区卫生健康委员会

2024年3月28日

(信息公开属性：主动公开)

# 2024年上海市松江区医政管理工作要点

2024年是实现“十四五”规划目标至关重要的一年，本区医政管理工作将根据全委中心工作安排，结合市卫生健康委医政医管、药政、科教等条线工作要求，以人民健康为中心，优化医疗资源配置，强化行业基础管理，提高医疗服务质量，抓好医疗安全管理，提升医疗服务能级，改善患者就医体验，推动本区医疗服务高质量发展，不断增强人民群众的健康获得感。

## 一、持续构建优质高效医疗服务体系

1. 完善区域医疗资源配置。发挥医学院校及三甲医院资源优势，推进与交大医学院、中医药大学等高等院校合作，加快区牙防所与九院、方塔中医医院与曙光医院、九亭医院与六院等医、学、研多方面合作，促进科研能力和医疗服务能力双提升，培养更多的优势学科、重点专科、特色品牌。

2. 提升医疗服务能级。进一步明确医院功能定位，强化与三级医院的合作，完善医联体和专科专病联盟建设。持续推进区域性医疗中心建设，提升胸痛中心、卒中中心、房颤中心等急症、重症服务能力。持续推进区九亭医院区域性医疗中心建设。加快推进与上海中医药大学、复旦大学上海医学院、上海健康医学院、交大医学院一院临床医学院合作共建社区卫生服务中心。

3. 持续深化分级诊疗工作。围绕“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的制度框架，探索医联体内建立更加紧密的

利益共享、责任共担的一体化运行机制，促进市级优质医疗资源下沉到区级医院及社区卫生服务中心。充分发挥区域性医疗中心作用，辐射和带动社区卫生服务中心，进一步完善区域性医疗中心与社区卫生服务中心联动机制，提升基层医疗机构服务能力，提高双向转诊效率，提供“优先就诊、优先检查、优先住院”服务。继续深化腹透技术、康复医疗服务、社区慢阻肺（COPD）等适宜技术下社区项目。

4. 做好东西部协作和对口支援工作。根据市卫健委及区合作交流办工作要求，做好援藏、援滇医生遴选及派遣轮换工作。妥善做好受援地区来松短期进修和培训工作安排。组织专家团队赴对口支援地区进行讲学、带教等实地指导工作。指导受援医院专科建设和学科队伍梯队建设，开展新技术新项目等。

## **二、不断强化医疗质量管理和改善医疗服务**

5. 推动医疗服务高质量发展。持续开展三个专项行动：改善就医感受提升患者体验、全面提升医疗质量行动和进一步改善护理服务行动，加强 18 项医疗质量安全核心制度的落实情况督查。持续完善质控体系建设，根据工作需要适当增加相关专业医疗质控小组，深化医疗服务监管和质控督查联动工作机制。充分发挥“四个中心”技术支撑平台作用，提高医疗服务能力和同质化诊疗水平。持续推进特需医疗服务发展。组织开展中国医师节、国际护士节庆祝等活动。

6. 规范医疗行为管理。进一步规范诊疗行为，推进临床路径

管理，持续提高临床路径管理的入径率、完成率，降低变异率、退出率。继续做好检查检验结果互认工作，逐年提升互认率、降低重复率。不断加强医疗机构感染预防与控制，健全完善医院感染监测机制，完善院感防控队伍建设。

7. 持续深化优质护理服务。深入开展改善护理服务行动，促进以专科护理为核心的护理能力提升，推进专科护士管理，PICC护理专科门诊争取社区全覆盖。加强社区护士护理能力培训，提高社区常见病和多发病护理、老年护理、康复护理等专业服务能力，积极开展延续性护理、日间护理、老年护理、上门护理等服务。

8. 规范社会办医。落实“规范民营医院发展专项行动”有关要求，继续加强社会办医疗机构的医疗质量督查指导工作。组织开展辖区内内设医疗机构能力提升评价工作，促进社会办医持续健康规范发展。妥善处理社会办医疗机构各类纠纷、投诉等。

### **三、持续提升药事管理及药学服务能力**

9. 加强临床药事管理。提高抗菌药物临床应用与管理水平，贯彻落实《上海市遏制微生物耐药行动计划（2022-2025年）实施方案》，加强抗菌药物备案管理。持续加强麻精药品等特殊药品监管监测。组织医疗机构做好药品使用监测网、抗肿瘤药物监测网等数据报送工作。

10. 完善药品供应保障。积极贯彻落实基本药物制度，提高医疗机构基本药物使用比例，优化以基本药物为主导的“1+X”

用药模式，推进带量采购、国谈药及创新药使用等工作。强化社区与区域性医疗中心配备药品目录上下衔接，尤其是慢病药品目录衔接，进一步提升吻合度。

11. 提升药学服务能力。继续推进全区处方前置审核系统建设，探索统筹全区药师专家参加前置审方系统专家审核。持续推进二三级医院与社区药学帮扶结对工作，不断完善合理用药咨询门诊建设，提升合理用药水平。按照市卫生健康委社区药学服务示范中心建设要求，积极争创社区药学服务示范中心。推进合理用药宣传及延伸处方政策普及，满足当地百姓需求。

#### **四、持续推进科教能力建设**

12. 提升科研能力和水平。修订《松江区卫生健康系统科研项目管理办法》，进一步规范科研经费使用，完善科研项目日常管理，优化科研目标考核体系。启动与市一南院第四轮“委院合作”项目研究，聚焦糖尿病、前列腺癌、骨质疏松等重大疾病、慢性病联合诊疗。启动第四轮全科医生导师制培养项目，提升社区诊疗能力。启动新一轮区级医学重点学科项目建设，打造区级有影响力的学科品牌，积极申报市级以及国家级重点学科的建设。做好国家及市卫健委、区科委等科研项目申报推荐工作。加强科研系列培训，不断拓展培养医务人员科研思维，持续提升区级医院及社区科研能力。开展新一轮医苑新星评选命名工作及做好首席医生年度考核。

13. 强化继续教育及培训管理。启动全系统新一轮“三基”

系列培训及全科医生转岗培训、护理管理培训等各层次各类型的培训考核。组织各医疗机构积极申报国家级和市级继续医学教育项目，争取提高申报成功率。做好上海市卫生系统《继续医学教育证书》合格验证工作，完成职称晋升前学分核验和年度学分核验。继续推进培训基地、社区教学基地建设工作。

## 五、持续加强医疗卫生行风建设及医疗安全

14. 推进医疗卫生行风建设。全力做好医药领域腐败问题集中整治，加强对医疗机构的督查指导，压实医疗机构主体责任，督促各医疗卫生单位全方位强化内部自查，及时发现问题，落实整改，并以制度形式形成长效管理机制，加强部门联动，及时处置市级专班转办线索。结合医疗机构及其工作人员廉洁从业及九项准则、十项不得、医药产品回扣治理文件等要求，实现医药领域腐败问题治理系统化、规范化、常态化。

15. 加强医疗安全管理。树立安全发展理念，巩固平安医院建设，联合相关部门分析医患纠纷工作形势，加强院内投诉管理，聚焦重点问题、重点科室和重点环节，提高风险防控意识，从源头减少医疗纠纷。