

# 上海市松江区绿化和市容管理局（通知）

沪松绿容发〔2025〕36号

## 关于印发《2025年松江城区环卫作业 养护服务项目质量考核管理办法》的通知

各相关街道（经开区）：

现将《2025年松江城区环卫作业养护服务项目质量考核管理办法》印发给你们，望各单位结合实际，认真贯彻执行。

附件：2025年松江城区环卫作业养护服务项目质量考核  
管理办法

松江区绿化和市容管理局  
2025年4月29日



附件

## 2025 年松江城区环卫作业 养护服务项目质量考核管理办法

为深入践行“人民城市”发展理念，全面配合城区环卫作业市场化改革，以“全覆盖、全过程、全天候”推动环卫作业管理法治化、社会化、智能化、标准化，根据区政府专题会议要求，建立区、街道（经开区）两级环卫作业考核体系，全面、科学、有效地评估环卫作业服务质量，进一步提升环卫作业规范水平和管理实效，现结合我区实际，特制定本考核管理办法。

### 一、考核原则

环卫作业服务质量考核工作坚持问题导向、目标导向和效果导向，秉持客观公正、科学管理、突出重点、统筹兼顾、因地制宜的原则，科学合理设置考核指标。

### 二、考核依据

本考核办法依据《上海市市容环境卫生管理条例》、《上海市生活垃圾管理条例》、《上海市道路和公共场所清扫保洁服务管理办法》、《道路和公共广场及附属公共设施保洁质量和服务要求》、《公共厕所保洁质量和服务要求》、《水域市容环境卫生质量规范》、《生活垃圾填埋场污染控制标准》、《关于印发上海市固废设施运营监管考核办法的通知》、《关于规范有害垃圾全

程分类管理的通知》等相关法规、标准制定。

### 三、考核主体、对象及范围

1. **考核主体：**中心城区各街道和经开区、松江区绿化和市容管理局。

2. **考核对象：**中标环卫服务企业。

3. **考核范围：**以街道（经开区）行政区划为板块，对辖区内环卫作业服务的质量进行考核。

### 四、考核内容

1. **环卫作业实效：**考核内容为招标范围内的环卫作业任务量，主要包含道路保洁（含公共广场保洁、废物箱保洁、扬尘高污染治理）、公厕保洁、垃圾清运（粪便清运）、水域保洁、生活垃圾小型压缩站管理、生活垃圾填埋场封场后运维、浦南生活垃圾中转站运维及转运服务、生活源有害垃圾收运及中转站管理等。

2. **环卫管理机制：**考核内容为日常管理、重点任务、应急响应、托底服务。其中托底服务指街道（经开区）依据委托作业事项的不同、作业要求的不同，自行设置评分标准纳入考核评分系统，报区绿化市容局备案；另设加分项和减分项。

### 五、考核方式

#### （一）考核评分

1. **环卫作业实效考核：**每月检查，每季度汇总，由区绿化市容局和各街道（经开区）分别组织开展实地检查考核。建立

信息互通机制，区绿化市容局每月向各街道（经开区）反馈环境卫生作业服务实效检查情况，各街道（经开区）于下一季度第一周将前一季度的考核得分反馈至区绿化市容局，考核结果汇总后反馈至街道（经开区）及环卫服务企业（附近1）。

**2. 环卫管理机制考核：**每月检查，每半年汇总，由区绿化市容局结合年度重点工作、重大活动组织保障等，组织开展集中考核，邀请街道（经开区）参与，以听汇报、查台账等形式核查年度任务推进完成情况及日常管理制度落实情况。

## （二）日常反馈

区绿化市容局、街道（经开区）在实效考核过程中发现的问题，应填写《松江区环卫作业养护实效考核整改反馈单》（附件2）并移送给环卫服务企业，要求限期整改反馈。区绿化市容局、街道（经开区）应根据整改内容进行现场复查，确保作业企业整改落实到位。

## 六、考核权重占比

**1. 道路保洁、公厕管理、垃圾清运：**由区绿化市容局与街道（经开区）负责综合考核，其中权重占比为街道（经开区）考核占60%，区绿化市容局考核占40%。管理机制考核列入第二、四季度考核成绩，由区绿化市容局考核，占区绿化市容局考核分值的30%。

**2. 水域保洁、生活垃圾小型压缩站、填埋场运维、浦南中转站运维、有害垃圾清运：**作业实效和管理机制由区绿化市容

局负责考核；其中环卫管理机制列入第二、四季度考核成绩，占当次总分 30%。

## 七、考核结果应用

考核结果纳入作业服务绩效考核体系，考核结果直接与作业经费调拨挂钩。具体如下：

1. 区、街道（经开区）两级综合考核应用：按子项目考核，每季度得分 95 分以上（含 95 分）全额划拨作业经费；低于 95 分的，成绩每降低 0.1 分，当季度子项目作业经费则降低 0.1%，以此类推，最高扣除比例不超过 20%。

### 2. 违法违规事件应用：

（1）凡发生“12345”重复有责投诉 3 次以上的，扣 2000 元/起；有发生上级督办件的，扣 2000 元/起；发生重大舆情的或重大违法违规事件的，扣除作业经费比例实行一事一议，经上级领导审定后执行。

（2）生活垃圾清运车辆检查问题按单次定额扣除经费的方式执行，主要包括：污水滴漏、整体车容车貌差扣 1000 元/车/次；有责重复投诉 3 次以上扣 1500 元/件；违规作业事故或有责交通事故扣 5000 元/件；干湿垃圾混装混运问题扣 10000 元/次；其他问题扣 500 元/次。

（3）水域保洁检查问题按单次定额扣除经费的方式执行，打卡机制落实不到位扣 500 元/次。

（4）填埋场运维、浦南中转站运维项目由运维单位原因导

致场站产生生产安全、环保风险等问题，在接受生态或安全部门行业处罚以外，另行罚款 5 万元；导致停业整顿的，罚款 10 万元；导致关停的，直接取消服务合同。以上额外罚款，均在下月该单项作业经费核拨中扣除。

- 附件： 1. 环卫作业考核得分表、汇总表  
2. 实效考核整改反馈单

附件 1

表 1 环卫作业实效考核得分表（第\_\_季度）

街道（盖章）： \_\_\_\_\_

街镇（经开区） 考核 内容	垃圾清运	道路保洁	公厕管理
	季度平均 得分	季度平均 得分	季度平均 得分
XX 街道（经开区）			

填报人： \_\_\_\_\_

填报日期： \_\_\_\_\_

注：此表由街镇（经开区）填报。

表2 环卫作业考核得分表（第\_\_季度）

填报单位（盖章）： \_\_\_\_\_

街道（经开区） 考核 内容	垃圾清运			道路保洁			公厕管理		
	实效考核	管理机制	得分	实效考核	管理机制	得分	实效考核	管理机制	得分
XX 街道（经开区）									

填报人： \_\_\_\_\_

填报日期： \_\_\_\_\_

注：第二、四季度开展管理机制考核；此表由区绿化市容局填报。

表3 环卫作业考核得分汇总表（第\_\_季度）

街道 (经开区)	垃圾清运			道路保洁			公厕管理			
	考核内容	区绿容局 考核得分 (40%)	街道(经开区) 考核得分 (60%)	得分	区绿容局 考核得分 (40%)	街道(经开区) 考核得分 (60%)	得分	区绿容局 考核得分 (40%)	街道(经开区) 考核得分 (60%)	得分
XX街道(经开区)										

单位（盖章）：\_\_\_\_\_

填报日期：\_\_\_\_\_

注：此表由区绿化市容局汇总填报。

附件 2

松江区环卫作业养护实效考核整改反馈单

移送街道（经开区）：\_\_\_\_\_

序号	问题类别	问题地址	问题内容	问题照片	整改措施	整改后照片	备注
1							
2							
3							
4							

备注：问题类别是指道路保洁、垃圾清运、公厕管理、其他等内容。

