

# 上海市松江区岳阳街道办事处文件

松府岳办〔2022〕12号

## 关于进一步明确岳阳街道防汛防台各部门工作职责和相关工作制度的通知

街道各科室（部门）、各居委会、各企事业单位：

现将《关于进一步明确岳阳街道防汛防台各部门工作职责和相关工作制度的通知》印发给你们，请结合本单位实际，认真抓好落实。



## 岳阳街道防汛防台各部门工作职责

**党政办(含后勤中心):**负责街道24小时应急值班,突发事件协调处置。防汛防台期间发生人员转移至安置点时,提供必要的基本生活保障。对接联系区委、区府办,及时报送相关信息。

**社区管理办:**协调各安委会成员单位履行安全生产责任,做好汛期生产安全工作;结合安全生产日常监督检查,督促本辖区危险化学品生产企业、危险化学品重大危险源单位落实汛期安全措施。对接联系区应急局、区消防救援中队,协调应急处置相关工作,及时报送相关信息。

**社区服务办:**负责城市道路行道树、公共绿化区域内树木及无主绿化的应急抢险,协助处置居民区受灾树木;督促环卫作业单位在暴雨、台风预警信号发布后,加强道路清扫保洁,检查并清理路边排水设施,突击清除垃圾等杂物,确保道路收水口畅通。如防汛防台期间发生疫情,做好相关阳性(含密接、次密接)人员转移。

**社区平安办:**联动司法、信访等部门做好防汛防台期间社区稳定工作。

**社区自治办:**防汛防台期间发生疫情,联动街道防疫办,对危房简屋人员转移安置等情况提出具体要求并进行相应的指导。如居民区发生人伤物损等情况,做好理赔等后续工作。

**社区发展办:**负责防汛防台预案编制,组织防汛设施的建设、管理和维护,做好辖区积水时的应急抢排保障措施。做好防汛社会面宣传发动工作,组织落实抢险力量,做好防汛“抗、救、援”

等工作；做好防汛灾情核查，收集掌握灾情信息，并及时向防汛指挥部报告；组织协调重要应急物资的储备、调拨和紧急配送等。根据响应等级落实好人员转移撤离相关工作。对接联系区防汛办，及时报送相关信息。

**社区综合保障办：**安排街道防汛防台设施建设、运行、管理、开展工作等经费；根据公共防汛抢险应急处置需要，紧急落实所需资金；管理和监督防汛防台经费和资金使用情况。

**武装部：**根据汛情实际需要，组织民兵突击队担任防汛抢险、营救群众、转移物资和抗风救灾等任务。负责辖区民防工程的防汛防台安全管理工作。

**城市运行管理中心：**发挥好城运大厅作为防汛防台指挥部主阵地作用，做好防汛防台联动处置中心日常运转，运用数字化、信息化手段检查、监督辖区内的防汛防台工作。组织网格队员及时报送灾害信息。

**城市建设管理中心：**负责本辖区各类房屋物业管理服务单位的监督管理工作，负责本区域居住类房屋的应急维修、空调室外机等房屋附加物的安全监督，协调推进住宅小区落实积水、地下车库受淹、绿化树木倒伏等抢险措施；开展对影响使用安全的房屋登记造册，进行督修，并协助做好危房简屋人员转移工作。

**派出所：**加强城市交通秩序的维护，确保抢险救灾车辆优先、快速通行。落实下立交积水时的限行、封路等交通应急措施。加强维护受灾区域社会治安，协助街道组织群众撤离和转移。打击破坏防汛工程设施、偷盗防汛物资器材的犯罪行为。

**城管执法中队：**对户外广告、景观灯光和店招店牌进行防汛防台安全检查，督促设置单位落实防汛责任。组织城管、辅助、

特保等人员成立抢险突击队，及时处置突发事件。

**卫生服务中心：**落实好医疗救护力量和设备，做好汛期相关的医学救援、疾病预防控制工作。

**社区党建办（宣传）：**做好防汛防台宣传工作，充分利用社区报、微信公众号等媒体对辖区居民群众做到防汛防台知识普及、避险提醒等，对街道防汛防台工作中涌现出来的动人事迹进行宣传报道。

# 岳阳街道防汛防台工作制度

为迅速有效处置汛期突发状况，及时排除安全隐患，避免和减少气象灾害所造成的影响和损失，全力保障城市正常运行，规范合理地开展防汛防台各项工作，制定以下制度：

## 指挥调度制度

1、岳阳街道防汛防台工作领导小组及下属办公室负责辖区内防汛防台相关工作的统一指挥调度，监督指导各居民区及各单位开展相关工作，协调区级单位、各职能部门进行联动与合作，指挥各抢险队伍开展隐患整改、抢险救灾、灾后恢复等工作。

2、各居民区防汛防台工作小组做好属地防汛防台工作，接受街道防汛办的工作指导，督促物业公司、辖区单位等做好隐患整改、物资储备、抢险自救等，组织志愿者协助开展巡查、信息报送等。

## 隐患排查整改制度

1、每年汛期前常态化开展防汛防台安全隐患大排查，由各居民区牵头落实，对辖区内的在建工地、下立交、地下空间、物业小区、排水设施、大型广告牌等进行全面检查，检查结果以书面形式上报街道防汛办。发现的风险隐患，督促物业或相关主体责任者限期整改，公共区域的安全隐患或者居民区无法整改的，及时上报街道防汛办，由街道防汛办协调解决。

2、每年6月至9月主汛期，各居民区每月至少开展一次安全隐患排查，检查结果以书面形式上报街道防汛办。发现的问题及时督促相关责任者整改并进行跟踪监督，确保消除隐患，公共区域的安全隐患或者居民区无法整改的，及时上报街道防汛办。

3、每次台风或者暴雨周期内，如上级部门发布了应急响应行动指令的，各居民区应每天安排不少于两次安全隐患排查，发现的问题及时处置，居民区无法处置的，及时上报街道防汛办，并在事后补交书面报告。

### **值班值守制度**

1、按照市、区防汛主管部门工作要求，各居民区及各相关单位在汛期内加强值班值守，双休日和工作日晚上安排专人做好值班工作。重要节假日期间、重要敏感时期、上级确定的重点防护期、重大突发事件期间和其他特殊时期实行 24 小时值班。

2、防汛防台值班值守实行领导带班制度。

3、值班期间带班领导和值班工作人员要保证 24 小时通讯联络通畅。发生突发状况或收到相关情况信息，按照规定程序及时报告，并按要求采取必要的应对措施。

4、值班人员要做好来文来电的收发、处置工作，及时完整填写值班情况记录。

### **信息报告制度**

1、报告范围：汛期因台风、暴雨等恶劣气象现象造成对人民群众的生命及财产产生危害或对城市正常运行产生影响的各类信息（高空坠物、道路积水、车库受淹、房屋倒塌、树木倒伏、交通事故等）以及带有苗头性、倾向性、预警性的紧急重要信息。

2、报告主体：按照分类管理、分级负责、条块结合、属地为主的管理机制，突发状况发生地所属居委会或单位是报告的主体。

3、报告时间：预防性的信息上报应按照早发现、早上报、早处置的基本原则，发现后尽快向上级相关部门上报，为及时排

除隐患、清除障碍争取充裕的处置时间。受灾信息必须在第一时间向街道防汛办报告。

4、报告内容：包括事件发生时间、地点、事件性质、影响程度和范围、涉及人员或设施基本情况、危害后果、采取的初步应对措施等，并要续报事件进展、处理情况和结果。

5、报告方式：第一时间电话报告，随后形成书面报告。

### **应急响应处置制度**

1、四级响应。上级部门发布蓝色预警信息并启动四级应急响应行动后，街道防汛办主任及相关工作人员进入工作岗位，负责协调指导各居民区及各单位开展相关工作；各居民区安排两名工作人员（至少一名副职干部带队）进入工作岗位，督促物业做好防范措施，组织志愿者开展巡查。各抢险队伍安排专人值班，随时待命。

2、三级响应。上级部门发布黄色预警信息并启动三级应急响应行动后，街道防汛副总指挥、防汛办主任及相关工作人员进入工作岗位，负责协调指导各居民区及各单位开展相关工作；各居民区安排四名工作人员（至少一名行政正职干部带队）进入工作岗位，督促物业做好防范措施，组织志愿者开展巡查。各抢险队伍安排专人值班，抢险人员半数进入工作岗位，随时待命。

3、二级响应。上级部门发布橙色预警信息并启动二级应急响应行动后，街道防汛总指挥、副总指挥、防汛办主任及相关工作人员进入工作岗位，负责协调指导各居民区及各单位开展相关工作，组织力量进行抢险救灾及灾后恢复等各项工作；各居民区全员上岗，督促物业做好防范措施及抢险自救，组织志愿者及居民骨干开展巡查并协助物业开展抢险自救，及时进行撤离人员转

移安置。各抢险队伍全员进入工作岗位，及时有序开展各类抢险救灾及灾后恢复工作。

4、一级响应。上级部门发布红色预警信息并启动一级应急响应行动后，街道党政负责人、防汛总指挥、副总指挥、防汛办主任及全体工作人员进入工作岗位，负责协调指导各居民区及各单位开展相关工作，组织力量进行抢险救灾及灾后恢复等各项工作；各居民区全员上岗，督促物业做好防范措施及抢险自救，组织志愿者及居民骨干开展巡查并协助物业开展抢险自救，及时进行撤离人员转移安置。各抢险队伍全员进入工作岗位，及时有序开展各类抢险救灾及灾后恢复工作。

5、各居民区、各部门、各单位具体职责与分工以及响应行动工作流程细节详见《松江区岳阳街道防汛防台专项应急预案》、《岳阳街道防汛防台各部门工作职责》等文件。

附件：松江区岳阳街道防汛防台专项应急预案

附件

岳阳街道防汛防台专项应急预案  
(2022年版)

松江区人民政岳阳街道办事处  
2022年5月13日

## 目 录

### 1 总则

- 1.1 编制目的
- 1.2 编制依据
- 1.3 适用范围
- 1.4 工作原则

### 2 岳阳概况

- 2.1 自然地理
- 2.2 社会经济
- 2.3 洪涝风险分析
- 2.4 洪涝防御体系
- 2.5 重点防护对象

### 3 组织体系

- 3.1 领导机构
- 3.2 应急联动机构
- 3.3 工作机构
- 3.4 其他

### 4 预防与预警

- 4.1 预防预警信息
- 4.2 预警级别划分
- 4.3 预防预警行动
- 4.4 主要防御方案

### 5 应急响应

- 5.1 应急响应的总体要求
- 5.2 应急响应分级与行动
- 5.3 主要应急响应措施

5.4 应急响应的组织工作

5.5 信息发布

5.6 应急结束

## 6 后期处置

6.1 灾后救助

6.2 抢险物资补充

6.3 水毁工程修复

6.4 灾后重建

6.5 保险与补偿

6.6 调查与总结

## 7 应急保障

7.1 通信与信息保障

7.2 抢险与救援保障

7.3 专业保障

7.4 治安与医疗保障

7.5 物资与资金保障

7.6 社会动员保障

## 8 监督管理

8.1 公众信息交流

8.2 培训

8.3 演习

8.4 奖惩

8.5 预案管理

## 9 附则

9.1 数量概念

9.2 名词定义

# 岳阳街道 2022 年防汛防台专项应急预案

## 1 总则

### 1.1 编制目的

为有效应对发生在我街道的台风、暴雨、高潮和风暴潮灾害以及损害防汛设施等突发事件，保证抢险救灾工作高效有序进行，提高我街道防汛防台和整体抗风险能力，尽量减少人员伤亡和灾害损失，保障经济持续稳定发展。

### 1.2 编制依据

依据《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国水法》、《上海市防汛条例》等法律、法规和有关规定，编制本预案。

### 1.3 适用范围

本预案适用于发生在我街道的台风、暴雨、洪水和风暴潮灾害，以及损害防汛设施等突发事件的应急处置。

### 1.4 工作原则

坚持行政主要领导负责制，统一指挥、分级分部门负责；统筹兼顾；以人为本，以防为主、防救结合；科学决策、快速反应、果断处理；团结协作、协同应对。

## 2 岳阳概况

### 2.1 自然地理

岳阳街道位于上海市西南松江区中部，市府重点建设的松江新城最繁华的中心地段，距市中心 40 公里，地理位置在东经 121° 14'，北纬 30°。全街道地势平坦，平均海拔为吴淞零上

3.8 米，东以通波塘为界，西以沈泾塘、黄墙港为界，南以沪杭铁路为界，北以沪杭高速公路为界，街道内有通波塘、沈泾塘、黄墙港、人民河 4 条主要河流。

## 2.2 社会经济

街道总面积 5.8 平方公里，是全區政治、经济、商业、文化中心之一。辖区内 26 个居委会，常住居民约 4.5 万户、11 万人口。本街道具有深厚的文化底蕴，辖区及附近名胜古迹荟萃，现有全国、市、区三级文物保护单位 10 处。

## 2.3 风险分析

### 1. 灾害特征

我街道属北热带季风区，年平均降雨量 1100 毫米左右，降雨量一般集中在年中（4~9 月），约占年雨量的 70% 左右。夏秋常有热带风暴或台风经过。1999 年遭受了百年未遇的梅雨期洪涝灾害的侵袭，6 月 7 日~7 月 20 日 43 天的梅雨总量达 730 毫米左右，是常年平均梅雨量的 3.3 倍。2005 年 8 月 7 日，受“麦莎”台风和 9 月 11 日“卡努”台风影响，出现了大暴雨，其中 1 小时降雨量达到了 52.4 毫米，两次台风出现了居多企业及居民家中进水。另外，自 2020 年以来，辖区突发性、灾害性天气增加，强对流、极端短时大风、强降雨天气频繁，防灾减灾压力大。

其主要风险分析：一是辖区内河蓄水排涝能力不足，在暴雨和高潮双重影响下，内河水位猛涨，出现漫溢险情。二是三级市政排水设施建设相对滞后，一旦遇暴雨和特大暴雨，道路积水现象比较突出。三是部分地下空间的防汛能力不足，措施不力，每逢暴雨地下车库等会出现雨水倒灌现象。

## 2.4 防御体系

### 1. 工程体系

岳阳街道区域内蒋泾桥雨水泵站、方舟园雨水泵站担负着岳阳近 1.5 平方公里的排水重任，当碰到暴雨，向区水务部门请求开启或提前开启雨水泵站。同时岳阳街道也将提前开启戴家浜雨水泵站、北九峰雨水泵站、方舟广场雨水泵站。

在汛期来临前，岳阳街道相关部门相应对本街道范围内小街小巷的主次雨水管道及时疏浚，特别对低洼易积水地区进行重点疏浚，并重点注意保持与市政管网沟通。

### 2. 非工程措施

我街道已建立了防汛指挥部，各居委会组建了防汛领导小组，负责本行政区内防汛工作的组织、协调、监督、指导等日常工作。

## 2.5 重点防护对象

### 1. 街道区低洼积水区域

近年来，在区委、区府的领导下，街道区域范围内对老城区改造的步伐加快，对一些低洼地区的旧房、危房进行改造，市容市貌得到了很大改善。但是还有部分危旧房屋暂时还未能改造、拆除，它们分布在金沙滩、醉白池、蒋泾、佛字桥、景德路、马路桥等地。一旦出现雨量在 60—100 毫米左右的灾害性天气，以上地区就有可能出现居民家中进水，造成居民的人身和财产损失，是街道区防汛排涝的重点。

### 2. 地下工程设施

已建和在建的地下停车场（库）等地下公共工程是地下空间防汛的重点。

### 3. 其它

危旧房屋、高空构筑物、空调室外机、行道树等，也是街道区内的防汛防台的重点。

## 3 组织体系

### 3.1 领导机构

《松江区岳阳街道突发公共事件总体应急预案》明确，本街道突发公共事件应急管理工作由街道党工委、办事处统一领导；街道办事处是本街道突发公共事件应急管理工作的行政领导机构；街道防汛指挥部决定和部署本街道突发公共事件应急管理工作及其日常事务。

### 3.2 应急联动机构

岳阳街道应急联动中心设在街道城运中心，作为本街道突发公共事件应急联动先期处置的职能机构和指挥平台，履行应急联动处置较大和一般突发公共事件、组织联动单位对特大或重大突发公共事件进行先期处置等职责。各联动单位在各自职责范围内负责突发公共事件应急联动先期处置工作。

### 3.3 工作机构

#### 1. 街道防汛指挥部

松江区岳阳街道防汛指挥部作为街道办事处领导下的街道级议事协调机构，是本街道突发公共事件应急管理工作机构之一。街道防汛指挥部总指挥由街道办事处主任担任，副总指挥由街道武装部长、城建副主任担任，街道相关职能部门负责人为指挥部成员。

#### 2. 街道防汛办

街道防汛指挥部设在城运中心大厅，负责综合协调本街道防

汛防台工作，对“测、报、防、抗、救、援”六个环节进行指导、检查和监督。主要履行以下职责：

①负责街道防汛指挥部的日常工作，归口管理、协调本街道防汛防台工作；

②贯彻执行国家有关防汛防台工作的法规、政策和国家防总的调度命令，及时上报并处理防汛防台工作中出现的重大问题；

③组织编制全街道防汛防台的总体规划，编制并组织实施全街道的防汛防台专项应急预案，并对实施情况实行监督；

④负责组织、指导、检查、监督全街道的防汛防台工作，指导居委会防汛机构能力建设，组织开展动员、总结、先进表彰、资料汇编等工作；

⑤归口管理、及时发布本街道的雨情、风情、水情、灾情等防汛信息，负责日常的防汛宣传、水情灾情统计，分析评估等工作；

⑥组织协调全街道防汛预测、预报、预警、通信、指挥等现代化系统的建设，启动并组织指挥全街道的应急响应行动；

⑦会同有关部门做好防汛资金的安排，督促有关部门做好防汛防台物资的储备和管理，负责防汛物资的调度使用；

⑧承办街道办事处交办的其他事项。

### 3. 街道防汛指挥部成员及职责

总指挥：张隽 党工委副书记、办事处主任

副总指挥：邵玉松 党工委委员、武装部部长

叶飞 办事处副主任

成 员：王磊、王崇党、周首杰、曹平、阚晓明、胡晓江、徐海平、金明、柳军、鲁兴弟、陈苓、陈旭菁、黄春富、卫永海、

李莉。指挥部下设办公室，由王磊同志兼任办公室主任。街道开通 24 小时防汛值班电话：57820777，开展协调联络、组织抢险等工作。

职责：

- ①认真学习国家《防汛法》及《上海市防汛条例》；
- ②在上级防汛指挥机构领导下，负责指挥本地区的防汛工作；
- ③组织各单位部门按照各自的职责分工，做好防汛防台工作；
- ④加强防汛防台安全的宣传，提高市民的防汛防台安全意识；
- ⑤根据市区防汛防台规范的要求做好编制、修改防汛防台应急预案。

### **3.4 其他**

#### **1. 各有关部门、单位**

相关单位可根据需要设立防汛工作机构或明确职能部门，负责防汛工作。各部门、单位根据职责，组织实施和指导本系统、行业的防汛防台工作，汛情紧急时承担突击性防汛救灾任务，确保安全度过汛期。

#### **2. 各居委会**

各居委会视情设立防汛指挥机构，书记、主任为第一责任人，具体负责本行政区域的防汛防台工作。

## **4 预防与预警**

### **4.1 预防预警信息**

#### **1. 气象水利信息**

气象、水利部门应加强对灾害性天气的监测和预报，并将结果及时报送街道防汛指挥部。当预报即将发生严重洪涝灾害和风暴潮灾害时，防汛指挥部应提早预警，通知有关区域做好相关准备。

## 2. 洪涝灾情信息

①洪涝灾情信息主要包括：灾害发生的时间、地点、范围、受灾人口以及群众财产、通信、水电设施等方面的损失。

②洪涝灾情发生后，有关部门及时向防汛指挥机构报告洪涝受灾情况，防汛指挥机构应收集动态灾情，全面掌握受灾情况，并及时向上级防汛指挥机构报告。重大灾情在灾害发生后第一时间报到街道防汛指挥部，并对实时灾情组织核实，核实后及时上报，为抗灾救灾提供准确依据。

③居委会防汛小组应按照规定上报灾情。

## 4.2 预警级别划分

预警级别依据可能造成的危害性、紧急程度和发展势态，一般分为四级：Ⅰ级（特别严重）、Ⅱ级（严重）、Ⅲ级（较重）和Ⅳ级（一般），依次用红色、橙色、黄色和蓝色表示。

## 4.3 预防预警行动

### 1. 预防预警准备工作

①思想准备。加强宣传，增强全民预防洪涝台风灾害和自我保护的意识，做好立足防大汛抗大灾的思想准备。

②组织准备。建立健全防汛组织指挥机构，落实防汛责任人、防汛队伍和低洼易积水区，加强防汛专业抢险队伍建设。

③工程准备。按时完成水毁工程修复和防汛工程建设任务，对存在病险的堤防、涵闸、泵站等各类防汛工程设施实行应急除

险加固；对跨汛期施工的水利工程和病险工程，要落实安全度汛方案。

④预案准备。修订完善各类河内防汛方案、台风暴潮防御预案、洪水预报方案、防洪工程规程、堤防决口应急方案、人员安全转移预案。针对河内堤防险段，应制订工程抢险方案。

⑤物资准备。按照分级负责的原则，储备必需的防汛物资，合理配置。在防汛重点部位应储备一定数量的抢险物资，以应急需。

⑥通信准备。充分利用社会通信网，确保防汛通信专网。对雨情、水情、灾情信息等和指挥调度指令的及时传递。

⑦防汛检查。实行以查组织、查工程、查预案、查物资、查通信为主要内容的分级检查制度，发现薄弱环节，要明确责任、限时整改。

⑧防汛日常管理工作。加强防汛日常管理工作，对在河、滩涂等区域内建设的项目，其工程建设方案应经有关水行政主管部门审查同意，对未经审核同意并严重影响防汛安全的项目，责令限期拆除，逾期不拆除的，依法组织强行拆除，并追究有关单位和负责人的责任。

## 2. 河道洪（潮）水预警

①各级防汛指挥小组机构应按照分级负责原则，确定洪（潮）水预警区域、级别和水位信息，按实际情况对外公布。

②排灌部门应跟踪分析河内洪（潮）水的发展趋势，及时滚动预测最新水情，为抗灾救灾提供基本依据。

## 3. 雨涝灾害预警

当气象预报将出现较大降雨时，各级防汛指挥小组机构应按

照分级负责原则，做好排涝的有关准备工作。必要时，居民及企事业单位及时转移。

#### 4. 台风暴潮灾害预警

①可能遭遇台风袭击的地方，各级防汛机构应加强值班，跟踪台风动向，及时通知相关部门和人员做好防台风工作。

②根据台风影响的范围，做好防范工作，各工程管理部门应组织人员分析水情和台风带来的影响，加强工程检查。

③各职能部门应加强对街道危房、在建工程工地、仓库、交通道路、通信电缆、电力电线、户外广告牌等公用设施的检查，采取加固、拆除等措施。

### 4.4 主要防御方案

#### 1. 防汛堤岸设防和抢险方案

由所属居委会负责防守。当遇高潮位，及时向街道防汛指挥反馈，因暴雨而使内河水位暴涨时，组织力量进行调度、排险，各专业抢险队伍按指令投入抢险。

#### 2. 街道排水（排涝）方案

街道排水、排涝由街道防汛部门牵头部门负责，并根据气象预报，提前做好研判工作。一旦出现积水，要采取措施抢排，消防等专业抢险队伍要积极配合。如有险情时，组织落实人员暂时转移方案。

#### 3. 地下工程设施方案

地下设施的防汛由所属单位及其有关主管部门负责，防止雨水倒灌，一旦出现雨水倒灌，要及时果断处置，按预案组织人员疏散。

#### 4. 绿化抢险方案

一旦发生行道树倾斜或倒伏，按照“先重点、后一般”的原则，绿化、市政部门必须按以下程序实施抢险：

①到达现场，设置安全警戒设施，并视情决定是否需要电力等部门到场协助处置；

②对倾斜或倒伏的行道树截枝、移位或疏枝、扶正种植，排除交通障碍；

③竖桩绑扎加固，并及时清运修剪下的树枝，确保行人、车辆通行安全，确保良好的市容市貌。

## 5. 其它

危旧房由街道居委会负责协调物业管理部门和业主及时修缮，并及时向街道房管部门报送情况。当发布台风红色预警信号后，危房居民由街道防汛办通知居委会及时转移，房管、物业管理部门协助。人员转移疏散按照就近、就地安置的原则，争取邻里互助，主要向附近宾馆、学校或公共设施转移。

空调室外挂机由各居委会督促物业管理单位加强检查、防范，及时采取加固等安全措施，杜绝坠落伤亡事故的发生。

户外广告设施由市容管理部门在设计、制作、安装、维修等方面进行具体管理和质量监督，明确广告经营单位是户外广告安全的责任单位，制订突击检查和经常性安全检查措施，落实安全检查责任人和维修抢险队伍。

## 5 应急响应

### 5.1 应急响应的总体要求

1. 按洪涝、台风等灾害的严重程度和范围，将应急响应行动分为四级。

2. 进入汛期，各级防汛指挥机构实行 24 小时值班制度，全

程跟踪风情、雨情、水情、灾情等并根据不同情况启动相关应急程序。

3. 街道防汛指挥部负责关系重大的防汛工程调度；其他防汛工程的调度由所属居委会防汛小组负责，必要时，由街道防汛指挥部直接调度。街道防汛指挥部各成员单位应按照指挥部的统一部署和职责分工开展工作并及时报告有关工作情况。

4. 洪涝、台风等灾害发生后，由防汛指挥部负责组织实施防汛抢险、排涝减灾和抗灾救灾等方面的工作。

5. 洪涝、台风等灾害发生后，由各居委会防汛小组向街道防汛指挥部报告情况。造成人员伤亡的突发事件，可越级上报，并同时报街道防汛指挥部。任何个人发现堤防、水闸发生险情时，应立即向有关部门报告。

## 5.2 应急响应分级与行动

### 1 . IV级响应

#### ① IV级响应标准

松江气象台发布台风、暴雨、雷雨大风蓝色预警信号，风力达6-7级以上，暴雨6小时降雨量达50毫米以上或者1小时降雨量将达35毫米以上。雷雨大风在6-7级并伴有雷电。

#### ② IV级响应行动

a. 街道防汛指挥部进入IV级应急响应状态。街道防汛办组织会商，作出相应工作安排，加强对汛情的监测和防汛工作的指导。有情况及时向街道防汛指挥部报告。

b. 有关居委会防汛小组进入IV级应急响应状态，加强汛情监测，密切关注汛情变化，视情组织开展防汛抢险和受灾救助工作。

c. 街道防汛指挥部成员单位根据相关预案和街道防汛办的

要求，协助有关居委会防汛小组实施各项防汛抢险应急处置工作。

## 2. III级响应

### ① III级响应标准

a. 松江气象台发布台风、暴雨、雷雨大风黄色信号，风力在8-9级、暴雨6小时在80毫米以上或者1小时降雨量将达50毫米以上。

b. 防汛墙发生险情，可能造成局部地区危害的。

### ② III级响应行动

a. 街道防汛指挥部进入III级应急响应状态，组织专题会商，加强对汛情的监测和防汛工作的指导，提出专项工作要求。有关情况及时向街道政府报告。

b. 各居委防汛小组进入III级应急响应状态。各居委防汛小组领导进入指挥岗位，督促加强汛情监测，掌握汛情变化，组织开展防汛抢险和受灾救助工作。

c. 街道防汛指挥部成员单位根据相关预案和职责分工，检查落实各项防范措施，并根据街道防汛指挥部的指令，协助有关各居委会防汛小组实施防汛抢险和各项应急处置工作。

d. 全街道各级抢险队伍进入应急值班状态；防汛抢险物资储运单位做好随时调运的准备。

## 3. II级响应

### ① II级响应标准

出现下列情况之一，由区防汛指挥部向防汛部门及相关单位发布防汛防台橙色预警信号，街道防汛指挥部组织实施II级应急响应，并向街道办事处报告：

- a. 上海中心气象台发布上海市台风橙色预警信号后。
- b. 上海市中心气象台发布暴雨橙色预警信号后。
- c. 上海中心气象台发布雷雨大风橙色预警信号后。
- d. 防汛墙发生险情，可能造成较大危害的。

## ② II 级响应行动

a. 街道防汛指挥部进入 II 级应急响应状态。街道防汛指挥部总指挥主持会商，作出相应工作安排，加强对汛情的监测和防汛工作的指导。必要时，召开防汛防台紧急会议，作出防汛防台应急部署。

b. 各居委防汛小组进入应急响应状态。各居委会主要领导和防汛责任人进入指挥岗位，加强汛情全时监测，严密掌握汛情变化，组织开展防汛抢险、人员撤离和受灾救助工作。有关情况及时向街道防汛指挥部报告，由主管领导负责组织检查落实各项防范措施，并根据街道防汛指挥部的指令，协助有关居委会防汛小组实施防汛抢险和各项应急处置工作。

c. 全街道各级抢险队伍进入应急处置状态；防汛抢险物资储运单位做好随时调运的准备。

## 4 . I 级响应

### ① I 级响应标准

出现下列情况之一，由街道防汛指挥部报请区政府同意，向防汛部门及相关单位发布防汛防台红色预警信号，街道防汛指挥部组织实施 I 级应急响应：

- a. 上海中心气象台发布上海市台风红色预警信号后。
- b. 上海中心气象台发布暴雨红色预警信号后。
- c. 上海中心气象台发布雷雨大风红色预警信号后。

## ② I 级响应行动

a. 街道防汛指挥部进入 I 级应急响应状态。街道防汛指挥部总指挥主持会商，街道防汛指挥部领导成员参加，作出防汛防台应急部署，加强工作指导，动员全居民全力抗灾抢险。

b. 各居委会防汛小组进入 I 级应急响应状态。各居委会主要领导和防汛责任人进入防汛防台抢险指挥岗位，迅速落实各项防汛防台抢险措施，及时化解可能出现的险情，全力保障人民生命财产安全。

c. 街道防汛指挥部成员单位主要领导进入指挥岗位，组织指挥本系统、本行业全力投入防汛防台抢险工作，确保各项防范措施落实到位。

d. 全街道各级抢险队伍进入应急作战状态；各应急物资保障单位为防汛防台工作提供全力保障。

## 5.3 主要应急响应措施

### 1. IV 响应防御提示

① 各级防汛机构和有关抢险单位加强值班，密切监视汛情和灾情，落实应对措施。

② 低洼、易受淹地区做好排水防涝工作。

③ 沿河单位及时关闭各类挡潮闸门。

④ 各防汛排水泵站加强值守，适时进行预排空。

⑤ 高空等户外作业人员采取有效防御措施，必要时加固或拆除户外装置。

⑥ 电力、通信等部门加强抢修力量的配备。

⑦ 绿化管理部门加强巡查，对风口、路口及易倒伏的行道树进行修剪、绑扎、加固等；

⑧市容环卫清扫人员提前进行道路进水口清洁工作，并做好降雨过程中的疏排水工作。

⑨市政部门检查加固道路的各类指示标志，落实隧道、下立交等重点部位的防积水和紧急排水措施。

⑩各专业抢险队伍进入应急准备状态，组织巡检，一旦受灾，应在第一时间完成抢排积水、道路清障、应急抢修等工作。

## 2. III级响应防御提示

①各居委会、各部门、各单位启动相关预案，做好防汛防台各项准备。

②提醒市民尽可能减少外出，户外活动应注意安全避险。

③加固户外装置，拆除不安全装置；对高空、水上等户外作业采取专门的保护措施，必要时可以暂停作业。

④预降内河水位，防汛排水泵站转入暴雨模式运行。

⑤市容环卫清扫人员提前进行道路排水口清洁工作，并做好降雨过程中的疏排水工作。

⑥绿化、房地、公路等管理部门加强巡查，对风口、路口、新建绿地以及易倒伏的高大树木等进行修剪、绑扎、加固等。

⑦各专业抢险队伍进入应急值班状态，迅速组织巡检，在第一时间完成抢排积水、道路清障、应急抢修等工作。

## 3. II级响应防御提示

①各居委会、各部门、各单位按照街道防汛指挥部的统一部署，抓紧检查落实各项防范措施。

②提醒居民尽可能留在室内，关门、关窗、收物，防止高空坠物伤人；一旦室内积水，立即切断电源，防止触电。

③建筑工地按照区建设行政主管部门的规定和要求暂停施

工，并落实相关措施，尤其是对塔吊、脚手架等建设设施进行加固或拆除。

④一线作业人员和工地临房、危棚简屋内人员按预案撤离转移至指定安全地带。

⑤街道排水人员坚守岗位，市容环卫清扫人员提前上岗。

⑥绿化、房地、公路等管理部门及时处置对居民人身和交通等具有较大危害的树木。

⑦卫生部门落实医疗救护力量和设备。

⑧各专业抢险队伍进入应急处置状态，迅速组织巡检，在第一时间完成抢排积水、道路清障、应急抢修等工作。

#### 4. I 级响应防御提示

①媒体、公共场所大型显示屏随时插播有关预警信息、安全提示和紧急通知等。

②市民根据防汛防台提示进一步检查落实自我防范措施。

③中小学校、幼托园所以及有关单位根据市政府的决定，采取停课或其它专门的保护措施。

④各专业抢险队伍进入应急作战状态，全力组织排险，在第一时间完成抢排积水、道路清障、应急抢修等工作。

### 5.4 应急响应的组织工作

#### 1. 信息报送、处理

汛情、险情、灾情等防汛信息实行分级上报，归口处理，同级共享。

险情、灾情发生后，各居委会防汛小组、职能部门和责任单位，要按照相关预案和报告制度的规定，在组织抢险救援的同时，及时汇总相关信息并迅速报告。一旦发生重大险情、灾情，先行

向街道防汛指挥部值班室报告。

## 2. 指挥和调度

①出现洪涝、台风等灾害后，街道防汛指挥机构应立即启动应急预案，并根据需要成立现场指挥小组。在采取紧急措施的同时，向上一级防汛指挥机构报告。根据现场情况，及时收集、掌握相关信息，判明事件的性质和危害程度，并及时上报事态的发展变化情况。

②街道防汛指挥机构负责人应迅速上岗到位，分析事件的性质，预测事态发展趋势和可能造成的危害程度，并按规定的处置程序，组织指挥有关单位或部门按照职责分工，迅速采取处置措施，控制事态发展。

③发生重大洪涝、台风等灾害后，防汛指挥机构应派出工作组赶赴现场指导工作，必要时成立前线指挥部。

④街道防汛办统一指挥、协调有关单位和部门开展处置工作。主要包括：组织协调有关部门负责人；制定并组织实施抢险救援方案，防止引发次生、衍生事件；协调有关单位和部门提供应急保障，调度各方应急资源等；部署做好维护现场治安秩序和当地社会稳定工作。

## 3. 群众转移和安全

对一线堤防范围内作业施工人员和工地临房、危房简屋内人员制定周密的人员转移方案，落实紧急避难场所，妥善安置，保证基本生活。

## 4. 抢险与救灾

①出现洪涝、台风等灾害或防汛工程发生重大险情后，事发地居委会防汛小组应根据事件的性质，迅速对事件进行监控、追

踪，并立即与相关部门联系。

②防汛指挥部应迅速调集本部门的资源和力量，提供技术支持；组织当地有关部门和人员，迅速开展现场处置或救援工作。

③处置洪涝、台风等灾害和工程重大险情时，应按照职能分工，由街道防汛指挥部统一指挥，各单位或各部门应各司其职，团结协作，快速反应，高效处置，最大程度地减少损失。

#### 5. 安全防护和医疗救护

①街道防汛指挥机构应高度重视应急人员的安全，调集和储备必要的防护器材、消毒药品、备用电源和抢救伤员必备的器械等，以备随时应用。

②出现洪涝、台风等灾害后，事发地防汛指挥机构应及时做好群众的救援、转移和疏散工作。

③出现洪涝、台风等灾害后，事发地居委会和防汛指挥应组织卫生部门加强受影响地区的疾病和突发公共卫生事件监测、报告工作，落实各项防病措施，并派出医疗小分队，对受伤的人员进行紧急救护。

#### 6. 社会力量动员与参与

①出现洪涝、台风等灾害后，事发地的防汛指挥部可根据事件的性质和危害程度，报经政府批准，协调对重点地区和重点部位实施紧急控制，防止事态及其危害的进一步扩大。

②必要时可通过街道政府广泛调动社会力量积极参与应急突发事件的处置，紧急情况下可调用车辆、物资、人员等，全力投入防汛抢险。

### 5.5 信息发布

1. 防汛信息发布应当及时、准确、客观、全面。

2. 信息发布形式主要包括授权发布、散发新闻稿、组织报道、接受记者采访等。

## **5.6 应急结束**

1. 当洪涝、台风等灾害得到有效控制时，根据区防汛指挥部通知，宣布结束紧急防汛期。

2. 当应急处置工作结束或者上海中心气象台、区防汛信息中心解除有关预警信号后，由区防汛指挥部宣布解除应急状态，街道转入常态管理。

## **6 后期处置**

发生洪涝、台风等灾害的居委会应组织做好灾区生活供给、卫生防疫、救灾物资供应、治安管理、恢复生产等善后工作。

### **6.1 灾后救助**

1. 社区服务办、社区事务受理服务中心负责受灾群众生活救助，切实解决受灾群众的基本生活问题。

2. 卫生服务中心负责调配医务技术力量，抢救因灾伤病人员，对污染源进行消毒处理，防止疫病的传播、蔓延。

### **6.2 抢险物资补充**

针对当年防汛抢险物资消耗情况，按照分级筹措和常规防汛的要求，及时补充到位。

### **6.3 水毁工程修复**

对影响当年防汛安全的水毁工程，应尽快修复。

遭到毁坏的通信、电力、通信以及防汛专用通信设施，应尽快组织修复，恢复功能。

### **6.4 灾后重建**

各相关部门应尽快组织灾后重建工作。灾后重建原则上按原

标准恢复。

## **6.5 保险与补偿**

鼓励并支持企事业单位和个人参加防汛保险。

对受影响较大的行业、企事业单位和个人，街道办事处有关部门要及时研究提出相应的补偿或救助政策，报街道办事处审批。

## **6.6 调查与总结**

每年各级防汛指挥机构应针对防汛工作的各个方面和环节进行定性和定量的总结、分析、评估。引进外部评价机制，征求社会各界和群众对防汛工作的意见和建议，总结经验，找出问题，从防汛工程的规划、设计、运行、管理以及防汛工作的各个方面提出改进建议，以进一步做好防汛工作。

# **7 应急保障**

## **7.1 通信与信息保障**

1. 街道防汛指挥部应按照以公用通信网为主的原则，合理组建防汛专用通信网络，确保信息畅通。

2. 在紧急情况下，应充分利用自媒体以、手机短信等渠道发布信息。必要时通知群众快速撤离，确保人民群众生命安全。

## **7.2 抢险与救援保障**

### **1. 现场救援和工程抢险保障**

对所掌握的重点险工险段或易出险的防汛工程设施，应提前编制工程应急抢险预案，以备紧急情况下因险施策；当出现新的险情后，应派工程技术人员赶赴现场，研究优化除险方案，并由防汛负责人负责组织实施。

### **2. 应急队伍保障**

任何单位和个人都有依法参加防汛抢险的义务。

①岳阳街道防汛部门组织一支 20 人左右的抢险队伍，储备好水泵、消防带、编织带等各类防汛物资，遇重要危急突发情况及时行动，抢险队伍由防汛指挥部统一指挥、调度。

②街道武装部、城管中队组建一支 50 人快速反应分队，其中：基干民兵为 20 人、城管中队为 30 人，由指挥部统一调度。在紧急情况下，由当班领导决定，可调用派出所干警和社保队员投入抢险。

③防汛指挥部值班人员由当天值班领导统一指挥，明确职责，责任到人，确保各项工作有条不紊。当班领导和负责抢险人员按 2—3 人为一组，负责岳阳区域内抢险救灾工作。

④一旦警报发布，各居委会、企事业单位实行主要领导带班负责的 24 小时值班制度，并将防汛预案、值班名单上报街道办事处。社区各单位开通街道信息平台，保持通讯 24 小时畅通，并根据指挥部命令做出快速反应。各单位采取首报、中报、终报的汛情信息报告制度，将所在地、单位防汛防台情况，及时上报街道防汛指挥部。

### **7.3 专业保障**

#### **1. 供电保障**

协调电力企业负责街道辖区的供电保障，保证防汛抢险、抢排积水、救灾等方面的供电需要和应急救援现场的临时供电。特别要保证全街道范围防汛泵站电源的安全供电；受台风、暴雨影响，一旦发生危及安全发供电的事故，各单位要配备足够的事故抢险队伍和材料、物资，及时修复故障，恢复供电。

#### **2. 供水保障**

协调供水部门，在发生灾害时，通过管网调度等应急手段，尽力保证供水。

### 3. 供气保障

协调燃气管理部门建立抢险队伍，对突然断水、断电、停气等突发事件，尽力确保燃气供应。

### 4. 交通保障

协调区交通委等职能部门对辖区区管道路交通隧道及人行地道落实防汛措施，防止雨水、潮水倒灌，并在确保不遭水淹的前提下尽量保持畅通。

### 5. 环卫保障

本街道目前的生活垃圾主要采取填埋处理，这些垃圾主要依靠陆路运输。在台风暴雨期间，一旦运输受阻，市容环卫部门必须采取增加陆上运量和利用临时空地或中转站暂时堆放，不使垃圾压在垃圾箱旁，交通恢复正常后，立即抢运。

### 6. 生活保障

为确保特大灾害发生时人民正常的生活需要，街道商业部门必须备足主副食品。尤其在一旦断水、断电、断煤气的情况下，需保证供应干粮。各居委会按实际情况及时备足必要的食品、副食品、燃料、饮用水等。

## 7.4 治安与医疗保障

### 1. 治安保障

岳阳派出所负责做好洪涝、台风等灾区的治安管理工作，依法严厉打击破坏防汛救灾行动和工程设施安全的行为，保证防汛救灾工作的顺利进行。

### 2. 医疗保障

为保证抢险救灾时的医疗救护和防疫工作需要，各居委要建立一支 3 至 4 人的医疗救护队伍，负责本辖区内灾害发生时的医疗救护和疾病预防控制工作。

## **7.5 物资与资金保障**

### **1. 物资保障**

街道防汛指挥部及沿河单位应按有关规定，储备足量的防汛抢险物资、器材。

防汛抢险储备物资及运输车辆均要明确专人负责，定点储存，严禁随意动用，随时听从街道防汛指挥部的紧急调度。一旦有所耗用，各储存单位必须立即补足。

### **2. 资金保障**

①由办事处在本级财政预算中安排落实。

②防汛抢险应急处置经费，按现行事权、财权划分原则，分级负担。

## **7.6 社会动员保障**

①防汛是社会公益性事业，任何单位和个人都有保护防汛工程设施和参与防汛的责任。

②汛期，各级防汛指挥机构应根据洪涝、台风等灾害的发展，做好动员工作，组织社会力量投入防汛工作。

③各级防汛指挥机构的组成部门，在严重洪涝、台风等灾害期间，应按照分工，特事特办，急事急办，解决防汛的实际问题，同时充分调动本系统的力量，全力支持防汛抗灾和灾后重建工作。

④加强对防汛工作的统一领导，组织有关部门和单位，动员全社会的力量，做好防汛工作。在防汛的关键时刻，防汛行政主

要负责人应靠前指挥，组织广大干部群众奋力抗灾减灾。

### **7.7 防疫保障**

在防汛防台期间发生疫情等突发公共卫生事件，在人员转移、安置等过程中服从街道防疫办指示，按照各级防疫手势严格执行。

## **8 监督管理**

### **8.1 公众信息交流**

汛情、工情、灾情及防汛工作等方面的公众信息交流，实行统一管理，一般公众信息由街道防汛指挥部通过媒体向外发布。

### **8.2 培训**

(1) 采取分级负责的原则，由街道防汛指挥机构统一组织培训。

(2) 培训应结合实际，采取多种组织形式，定期与不定期相结合，每年汛前组织培训。

### **8.3 演习**

(1) 各级防汛指挥机构应定期举行不同类型的应急演习，以检验、改善和强化应急准备和应急响应能力。

(2) 专业抢险队伍必须针对当地易发生的各类险情有针对性地每年进行防汛抢险演习。

(3) 多个部门联合进行的专业演习，一般2~3年举行一次，由街道防汛指挥部负责组织。

### **8.4 奖惩**

对防汛抢险工作作出突出贡献的单位和个人，由街道防汛指挥部表彰。

对防汛工作中玩忽职守造成损失的，依据《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国防汛条例》和《上海市防汛条例》等有法律法规追究当事人的责任，并予以处罚，构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

## **8.5 预案管理**

### **8.5.1 预案制定**

本预案由街道防汛办负责编制和解释，报街道政府审定，并报区防汛指挥部备案。

各居委会防汛小组和相关部门、单位根据本预案，制定本地区、本部门和单位的防汛应急预案。

### **2. 预案评估与修改**

街道防汛办负责组织对本预案进行评估，每两年对本预案评审一次，并视情况变化作出相应修改后报区应急办备案。

### **3. 预案实施**

本预案由街道防汛指挥部组织实施，实施过程接受街道政府的监督。

本预案自印发之日起实施。

## **9 附则**

### **9.1 数量概念**

本预案有关数量的表述中，“以上”含本数，“以下”不含本数。

### **9.2 名词定义**

(1) 防汛防台预案：对台风、暴雨、高潮、洪水等可能引起的灾害进行防汛抢险、减轻灾害的对策、措施和应急部署，包括预案启用条件、安全保障体系和组织指挥体系等内容。

(2) 防汛设施：包括河道堤岸、水闸、泵站、排水管道等能够防御和减轻台风、暴雨、高潮和洪水等引起的灾害的工程设施。

(3) 紧急防汛期：本街道将出现防汛设施不能抗御的自然灾害，或者防汛设施发生重大险情时，由街道防汛指挥部宣布本街道进入紧急防汛期。