

松江区卫生健康委员会文件

沪松卫〔2024〕50号

关于印发 2024 年上海市松江区 基层卫生健康工作要点的通知

各社区卫生服务中心、委机关相关科室：

现将《2024 年上海市松江区基层卫生健康工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实，并制定本单位工作实施计划。

特此通知。

上海市松江区卫生健康委员会

2024 年 3 月 28 日

（信息公开属性：主动公开）

2024 年上海市松江区基层卫生健康工作要点

2024 年，上海市松江区基层卫生健康工作将全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，按照市、区卫生健康工作总体部署，持续提升社区卫生服务能力，推动基层卫生健康服务高质量发展，做优居民“家门口”整合型卫生健康服务。

一、持续提升社区卫生服务能力

1. 持续落实社区卫生服务能力提升方案。按照市、区社区卫生服务能力提升方案要求，强化学科人才支撑，优化社区卫生服务人员配置，加强社区专病专科建设，推进设施设备更新和改善，持续提升社区卫生服务能力，促进社区门诊量占本区常住居民门诊总量的比例达到 40% 以上，逐步夯实“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。

2. 推动高质量社区卫生服务中心试点。继续做好中山街道高质量社区卫生服务中心试点，有序推进试点建设各项任务，定期开展评价反馈。做好第二批高质量社区卫生服务中心建设申报，进一步夯实社区卫生服务平台功能，打造标杆型、引领型社区卫生服务中心。

3. 推进基本病种清单应用。落实《上海市社区医疗服务基本病种清单（2023 版）》（沪卫基层〔2023〕9 号），以社区基本

病种清单为抓手，以全科诊疗为基础，有序开展康复、口腔、外科、呼吸、心理健康等适宜专科服务，逐步提高社区基本病种应用及诊疗水平。配合做好诊疗服务能力评估、基本病种监测与评价。

4. 推进社区康复中心建设。依托为民办实事项目，继续申报建设 2 家示范性社区康复中心。提升社区康复服务能力和康复设备使用效率，进一步规范 7 家已建成示范性社区康复中心的服务与运行，鼓励开展特色康复服务。

5. 推进社区护理中心建设。力争完成 7 家社区护理中心建设。跟踪评价第一批 3 家已建成的上海市社区护理中心运行情况，进一步完善护理中心运行管理机制，提升社区护理服务能级，促进形成“一站式”“整合式”服务模式。

6. 推进社区标准化口腔诊室建设。继续申报建设 2 家社区标准化口腔诊室。跟踪评价第一批 3 家已建成的社区标准化口腔诊室运行情况。加强社区口腔诊疗服务的上下对接与协同，促进社区口腔服务标准化、可持续发展。

7. 推进农村卫生发展。进一步贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展的意见》、《关于进一步促进本市乡村医疗卫生体系健康发展的实施方案》（沪卫基层〔2023〕14 号），持续推进乡村医疗卫生体系健康发展，以区政府实事项目为抓手，完成 7 家村卫生室（社区卫生服务站）标准化建设。加强乡村卫生人才队伍建设，

年内组织开展乡村医生培训不少于 200 人次。

8. 做好社区卫生服务能力提升监测评估。持续做好提升社区卫生服务能力工作日常监测和年度评估，完善监测指标，优化监测数据获取，定期向各社区卫生服务中心进行通报反馈，全面提升社区卫生服务能力。

二、推进高质量签约服务

9. 稳步扩大签约覆盖。推动签约服务拓展至企业楼宇、园区、养老机构、学校等功能社区，促进常住人口签约率达 44%。重点提升常住老年人、慢性病患者、失能老人等重点人群签约覆盖，促进重点人群签约覆盖达到 80%以上。推广互联网+签约服务，提升新签约居民中互联网+签约比例。基于社区卫生服务中心基本服务项目，结合签约居民实际和健康评估状况，指导各社区卫生服务中心制定个性化签约服务项目清单，并结合本社区基本病种清单，向签约居民做好告知、签约、续约等工作。完善家庭医生团队配置和人员管理，探索家庭医生助理协助开展签约服务。

10. 提高签约服务质量。坚持需求导向，在巩固签约覆盖基础上，进一步优化签约流程，强化签约服务，提高有效签约、有效服务水平。落实签约服务问题线索跟踪机制，促进签约服务进一步做实做优。充分发挥“区－社区”两级质控网络作用，定期开展签约服务常态化和专项质控，推动家庭医生签约服务高质量发展。

11. 提升签约服务内涵。结合智慧健康驿站、慢性病健康管

理支持中心、老年人健康管理等工作，推进社区健康管理中心建设，开展签约居民健康评估。完善家庭医生签约服务窗口设置，做好签约服务内容宣传，加强“互联网+签约服务”咨询回复，及时回应签约居民健康关切。加强签约服务考核与激励，引导签约居民就医下沉，促进签约组合内就诊率达到80%、签约社区就诊率达到60%。

三、做优“家门口”健康服务

12. 持续做好社区发热诊疗管理。夯实社区发热哨点诊室标准化建设，持续提升社区发热诊疗服务能力，强化规范运行，做好发热诊疗和物资配备的数据监测，充分发挥社区发热哨点诊室的网底“哨兵”作用。

13. 落实基本公共卫生服务项目。按照各业务条线管理要求，落实国家基本公共卫生服务项目。探索社区老年人健康体检信息化管理，提高老年人健康体检和健康管理覆盖面。依托大数据平台，加强居民电子健康档案规范化建设，提升建档率；开展签约居民电子健康档案数据治理和质控管理，提升居民电子健康档案开放和应用水平。

14. 促进安宁疗护服务发展。推进方塔中医医院区级安宁疗护中心建设，健全完善安宁疗护转介机制，强化安宁疗护中心对各社区卫生服务中心科研、教学、专家下沉等专业支持。推进机构临终关怀科资质注册，提升安宁疗护服务覆盖和服务质量，推动人文关怀、社会支持等服务理念融入安宁疗护服务。

15. 加强家庭病床服务。落实《关于进一步做好本市家庭病床服务工作的通知》（沪卫基层〔2023〕17号），持续扩大家庭病床服务覆盖，重点加强对老年人家庭病床服务，推进家庭病床服务覆盖社区卫生服务中心对接的养老机构。加强家庭病床与居家安宁疗护、居家康复、居家护理等服务衔接。强化家庭病床质控考核，进一步提升家庭病床建床率和规范服务水平。

16. 做好智慧健康驿站管理和“功能社区”试点。协同街镇、区体育局共同做好智慧健康驿站管理，进一步提升驿站设备使用率和健康数据利用水平。继续推进方松街道社区卫生服务中心“功能社区”社区卫生服务试点，总结推广适宜发展模式与经验。

四、强化社区卫生服务评价推广

17. 做好社区卫生服务评价。统筹推进国家“优质服务基层行”活动、家庭医生签约服务质控、提升社区卫生服务能力监测等工作，做好社区卫生服务综合评价。进一步提升数据整合和信息化抓取水平，不断提高数据填报准确性和及时性，强化评价结果应用。

18. 加大社区卫生服务宣传。继续做好“世界家庭医生日”“世界安宁疗护日”等主题日宣传活动，全面开展提升社区卫生服务能力和家庭医生签约服务主题宣传。积极挖掘基层卫生管理优秀案例，多渠道、多形式宣传社区卫生服务理念、案例与典型，持续提升社会对社区卫生的支持与认可。